



# POLÍTICA DE **SOSTENIBILIDAD**





## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

---

En Copec nos define nuestro **compromiso con Chile**. Existimos para potenciar el desarrollo y movimiento de las personas, las empresas y el país, desde Arica a Puerto Williams, a través del almacenamiento, comercialización y distribución de combustibles y lubricantes. Lo hacemos con excelencia, minimizando el impacto ambiental de nuestros procesos y buscando el equilibrio entre el beneficio económico y el valor que aportamos a la sociedad.

Trabajamos de manera responsable, ética e inclusiva, con transparencia y respeto, respondiendo al mandato de nuestros accionistas, generando relaciones de confianza con los trabajadores, comunidades, autoridades, concesionarios y atendedores, filiales, empresas colaboradoras, proveedores y clientes.

Nuestro compromiso es integrar la sostenibilidad en nuestra cultura, estructura y toma de decisiones, en nuestras actividades presentes y futuras:

Teniendo a las **personas** en el centro de todas nuestras acciones, promoviendo ambientes de trabajo seguros y saludables, fomentando relaciones de confianza y respeto, aportando al desarrollo de carrera y a la formación de liderazgos, con igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, de manera inclusiva y aspirando a estar entre las compañías con mejor clima laboral del país. Queremos que nuestros trabajadores se sientan orgullosos de ser parte de nuestra empresa.

Vemos a nuestros concesionarios, transportistas y proveedores, como **aliados estratégicos** en la consolidación, fortalecimiento y liderazgo de nuestra red de estaciones de servicio. Los asesoramos, capacitamos y apoyamos, entendiendo que son parte indispensable de nuestra actividad y que cada uno de ellos aporta a la empleabilidad y al movimiento de la economía local.

Trabajamos con **innovación, pasión y buscando la excelencia** en todas las líneas de negocio, desafiándonos en servicio y liderando la transición energética hacia una nueva movilidad. Nos motiva crear futuro, buscar soluciones, explorar formas distintas de hacer las cosas y actualizar nuestros conocimientos para mejorar y sorprender.

**Comprometidos con el país y el desarrollo local** de nuestras comunidades, conscientes de que somos un motor de impulso para el emprendimiento, la generación de oportunidades y el mejoramiento de la calidad de vida de quienes están en torno a todas nuestras estaciones de servicios y plantas industriales. Promovemos iniciativas de valor compartido que nacen del diálogo y acuerdo con las comunidades en las que estamos presentes.

Cuidamos el **medio ambiente** y entorno en todas nuestras operaciones, cumpliendo la normativa vigente y compromisos ambientales, desafiándonos a ser un referente en nuestra industria en la transición energética.

Nuestro **Gobierno Corporativo** integra en su gobernanza la sostenibilidad, la libre competencia, el cumplimiento normativo y la prevención de delitos, los derechos humanos y laborales. Actuamos con responsabilidad y respeto, adoptando las mejores prácticas y fomentado la ética y transparencia en todos nuestros negocios y en relación a los distintos grupos de interés.

Nos comprometemos con nuestros **accionistas y clientes** a ser primeros en servicio y a trabajar para todas las personas, empresas e industrias que viven en movimiento en las ciudades y carreteras del país. Entregamos combustible, energía, alimentos, productos y servicios de primera necesidad y lo hacemos con agilidad, calidad y confianza. Mantenemos canales de comunicación directos para informar y responder de manera oportuna y clara las consultas de nuestros clientes, ayudándolos a tomar las mejores decisiones.

El equipo ejecutivo de Copec, liderado por su gerente general, es responsable de impulsar y gestionar esta política, de difundir y promover sus lineamientos, de seguirlos y medirlos en el tiempo; además de fomentar una cultura de sostenibilidad en la Compañía.

El presente documento fue aprobado por el Directorio con fecha el 24 de junio de 2020, y será revisado bianualmente.